

BOXWOOD TOURS *Quality Garden Holidays*

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Sie schließen hiermit einen Vertrag mit Boxwood Tours Ltd, einer in Cardiff eingetragenen Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Firmennummer 7383514, mit Sitz in Rhiw, Llanbedr, Gwynedd LL45 2NT („wir“, „uns“, „unser“, „unser“). Dieser Vertrag wird auf der Grundlage dieser Buchungsbedingungen abgeschlossen, die dem englischen Recht und der Zuständigkeit der englischen Gerichte unterliegen. Sie können auf Wunsch jedoch das Recht und die Gerichtsbarkeit von Schottland oder Nordirland geltend machen.

Mit der Buchung stimmt die auf dem Buchungsformular erstgenannte Person im Namen aller angeführten Personen Folgendem zu:

- Er/sie hat diese Buchungsbedingungen gelesen, ist befugt und stimmt zu, sich an sie zu halten;
- Er/sie stimmt unserer Verwendung von personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie zu und ist im Namen aller bei der Buchung genannten Personen berechtigt, ihre personenbezogenen Daten an uns weiterzugeben, gegebenenfalls einschließlich spezieller Datenkategorien (wie Informationen über Gesundheitszustände, körperliche Einschränkungen sowie diätetische Anforderungen);
- Er/sie ist über 18 Jahre alt und erklärt, dass er/sie und alle Mitglieder der Gruppe bei Bestellungen von Dienstleistungen mit Altersbeschränkung das für den Kauf dieser Dienstleistungen erforderliche Alter erreicht haben;
- Er/sie übernimmt die finanzielle Verantwortung für die Bezahlung der Buchung im Namen aller in der Buchung angeführten Personen.

IHRE FINANZIELLE ABSICHERUNG

Bei Reisen inklusive Flug: Wir bieten finanzielle Absicherung für Flugpauschalen und ATOL-geschützte Flüge über unser Lizenznummer als Air Travel Organiser Nr. 9830, ausgestellt von der Civil Aviation Authority, Gatwick Airport South, West Sussex, RH6 0YR, UK, Telefon +44 (0)333 103 6350, E-Mail: claims@caa.co.uk

Wenn Sie einen ATOL-geschützten Flug oder Flug inklusive Pauschalreise bei uns kaufen, erhalten Sie ein ATOL-Zertifikat. Darin steht, welche Aspekte finanziell abgesichert sind, wo Sie sich darüber informieren können, was das für Sie bedeutet, und an wen Sie sich bei Problemen wenden können. Weitere Informationen finden Sie auf der ATOL-Website unter www.atol.org.uk. Unser Flug- und Buchungspreis beinhaltet € 2,50 pro Person als Teil des ATOL Protection Contribution (APC), den wir an die CAA zahlen. Diese Gebühr ist in unseren beworbenen Preisen enthalten. Nicht alle von uns angebotenen und verkauften Urlaubs- oder Reiseleistungen werden durch das ATOL-Programm geschützt. Der ATOL-Schutz erstreckt sich in erster Linie auf Kunden, die im Vereinigten Königreich und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)

buchen und bezahlen.

Der Reiseanbieter oder die auf Ihrem ATOL-Zertifikat angegebenen Anbieter stellen Ihnen die auf dem ATOL-Zertifikat aufgeführten Reiseleistungen (oder eine geeignete Alternative) zur Verfügung. In einigen Fällen, in denen weder die Reiseanbieter noch der Anbieter aus Insolvenzgründen dazu in der Lage sind, kann Ihnen ein alternativer ATOL-Inhaber die von Ihnen gekauften Reiseleistungen oder eine geeignete Alternative (ohne zusätzliche Kosten) anbieten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass unter diesen Umständen der alternative ATOL-Inhaber diese Verpflichtungen erfüllt, und erklären sich damit einverstanden, alle im Rahmen Ihres Vertrags an diesen alternativen ATOL-Inhaber geschuldeten Beträge zu zahlen. Des Weiteren erkennen Sie an, dass es in einigen Fällen nicht möglich sein könnte, einen anderen ATOL-Inhaber zu benennen. In diesem Fall haben Sie das Recht im Rahmen des ATOL-Systems (oder gegebenenfalls Ihres Kreditkartenausstellers) eine Beschwerde einzulegen.

Wenn der Reiseanbieter oder die in Ihrem ATOL-Zertifikat genannten Anbieter aus Insolvenzgründen nicht in der Lage sind, die aufgeführten Reiseleistungen (oder eine geeignete Alternative durch einen anderen ATOL-Inhaber oder anderweitig) zu erbringen, können die Treuhänder des Air Travel Trust eine Zahlung an Sie im Rahmen des ATOL-Systems leisten (oder Ihnen eine Leistung gewähren). Sie erklären sich damit einverstanden, als Gegenleistung für eine solche Zahlung oder Leistung sämtliche Ansprüche, die Ihnen aus oder im Zusammenhang mit der Nichtbereitstellung der Dienstleistungen zustehen oder zustehen könnten, einschließlich aller Ansprüche gegen uns, das Reisebüro (oder gegebenenfalls Ihren Kreditkartenaussteller), vorbehaltlos an diese Treuhänder abzutreten. Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass solche Forderungen an eine andere Stelle abgetreten werden können, wenn diese andere Stelle Beträge gezahlt hat, die Sie im Rahmen des ATOL-Systems geltend gemacht haben.

Bei Reisen exklusive Flug: Wenn Sie bei uns einen Pauschalurlaub ohne Flug kaufen, wird das von Ihnen für Ihren Urlaub gezahlte Geld für das gekaufte Paket durch eine von Townergate Chapman Stevens arrangierte und bei Zurich Insurance PLC gehaltene Versicherung geschützt und wir stellen Ihnen ein **Financial Failure Certificate** aus. Im unwahrscheinlichen Fall unserer Insolvenz vor Ihrem Urlaub erhalten Sie eine Rückerstattung der für Ihren Pauschalurlaub an uns gezahlten Gelder oder, wenn Sie Ihren Urlaub bereits begonnen haben, können Sie Ihren Pauschalurlaub beenden. Sollte dies jedoch nicht möglich sein, wird die Versicherung für Ihre Rückführung sorgen.

Im unwahrscheinlichen Fall unserer Insolvenz müssen Sie Townergate Chapman Stevens unverzüglich unter +44 (0)1932 334 140 oder per E-Mail an tcs@townergate.co.uk informieren. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie

das Buchungsbestätigungsformular als Nachweis für die Deckung und den Wert aufbewahren.

ABTA

Wir sind ein ABTA-Mitglied mit der Mitgliedsnummer Y6191. Wir sind verpflichtet, Ihnen durch den ABTA-Verhaltenskodex einen hohen Servicestandard zu bieten. Wir können Ihnen auch das vom Chartered Trading Standards Institute genehmigte ABTA-Schema zur Beilegung von Streitigkeiten anbieten. Wenn wir Ihre Beschwerde nicht zufriedenstellend lösen können, gehen Sie bitte auf www.abta.com, um das einfache ABTA-Verfahren zu nutzen. Weitere Informationen über den Kodex und die Unterstützung von ABTA bei der Beilegung von Streitigkeiten finden Sie auf www.abta.com.

1. SIE LEISTEN EINE ANZAHLUNG

Wenn Sie einen Urlaub buchen, müssen Sie (als „Gruppenleiter“) ein Buchungsformular unterschreiben, mit dem Sie im Namen Ihrer Gruppe die Bedingungen dieser Buchungsbedingungen akzeptieren und eine Anzahlung von 250 € pro Person und Urlaub leisten, sofern Ihnen zum Zeitpunkt der Buchung nichts anderes mitgeteilt wird.

2. SIE BEZAHLEN DEN RESTBETRAG

Innerhalb von 3 Wochen nach Ihrer Buchung erhalten Sie eine Rechnung der Buchungsbestätigung, die den Gesamtbetrag der Reisekosten ausweist, den Sie uns bis spätestens 10 Wochen vor dem Abreisedatum zukommen lassen müssen. Sobald wir Ihnen die Rechnung der Buchungsbestätigung ausgestellt haben, besteht ein verbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und uns als Vertragsparteien. Wenn Sie Ihren Urlaub 10 Wochen vor Reiseantritt gebucht haben, wird der volle Reisepreis sofort zum Zeitpunkt der Buchung fällig.

3. STORNIERUNG

3.1 Stornierung vor der Abreise:

Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe können Ihren Urlaub jederzeit stornieren, vorausgesetzt, dass die Stornierung durch den Gruppenleiter erfolgt, der das Buchungsformular unterzeichnet und uns dies schriftlich an unsere oben genannte Büroadresse übermittelt. Da bei einer Stornierung durch Sie auf diese Weise Verwaltungskosten anfallen, sind Sie verpflichtet, die anfallenden Stornogebühren bis zu dem unten angegebenen Höchstbetrag zu zahlen:

*Frist vor Reiseantritt, innerhalb derer eine schriftliche Stornierung eingegangen ist.
Höhe der Stornogebühr in % des Reisepreises*

Mehr als 49 Tage	Einbehaltung der Anzahlung
49-42 Tage	30 %
41-29	Tage 60 %
28-15	Tage 90 %
14-0 Tage	100 %

Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass Sie diese Gebühren möglicherweise erstattet bekommen, falls der Stornierungsgrund von Ihrer Reiseversicherung abgedeckt wird.

3.2 Stornierung Ihrerseits aufgrund unvermeidbarer & außergewöhnlicher Umstände:

Sie haben das Recht, Ihren bestätigten Urlaub vor Reiseantritt ohne Zahlung einer Stornierungsgebühr zu stornieren, wenn „unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände“ an Ihrem Reiseziel oder in dessen unmittelbarer Nähe eintreten und die Durchführung des Urlaubs oder die Beförderung zum Reiseziel erheblich beeinträchtigen. Unter diesen Umständen erstattet der Reiseveranstalter Ihnen die von Ihnen gezahlten Beträge in voller Höhe, ist aber nicht verpflichtet, Ihnen eine zusätzliche Entschädigung zu zahlen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Widerrufsrecht unter diesen Umständen nur dann gilt, wenn das Auswärtige Amt von einer Reise zu Ihrem Ziel oder seiner unmittelbaren Umgebung abrät. Als „unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände“ im Sinne dieser Klausel gelten Krieg, Terrorakte, erhebliche Risiken für die menschliche Gesundheit wie etwa der Ausbruch schwerer Krankheiten am Reiseziel oder Naturkatastrophen wie etwa Überschwemmungen, Erdbeben oder Wetterbedingungen, die es unmöglich machen, sicher zum Reiseziel zu gelangen.

4. UMBUCHUNG

4.1 Wenn Sie nach der Ausstellung unserer Rechnung und Urlaubsbestätigung (dieses Dokument wird nach Zahlung des Restbetrags der gewählten Buchung ausgestellt) eine Änderung Ihrer Reisearrangements wünschen, z. B. das von Ihnen gewählte Abreisedatum oder die Unterkunft, werden wir alles tun, um diese Änderungen vorzunehmen, das könnte jedoch nicht immer möglich sein. Jeder Änderungswunsch muss schriftlich vom Gruppenleiter gestellt werden, der die Buchung vorgenommen hat. Wenn wir einer Anfrage nachkommen können, müssen Sie alle Kosten und Gebühren übernehmen, die uns entstehen und/oder die von einem unserer Lieferanten bei der Durchführung dieser Änderung entstehen oder auferlegt werden. Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass diese Kosten umso höher sein können, je näher die Änderungen am Abreisedatum liegen, und Sie sollten sich so schnell wie möglich mit uns in Verbindung setzen. Hinweis: Bestimmte Reisevorbereitungen (z. B. für Flüge) können nach erfolgter Reservierung möglicherweise nicht mehr geändert werden, und jede Änderungsanfrage kann zu einer Stornogebühr von bis zu 100 % dieses Teils der Reisevorbereitungen führen.

4.2 Wenn Sie aufgrund unvermeidbarer Umstände (z. B. versicherbare Risiken oder andere Umstände, die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen) daran gehindert werden, den von Ihnen gebuchten Urlaub wahrzunehmen, können Sie Ihre Buchung unter den folgenden Bedingungen auf eine andere Person übertragen:

- (i) Diese Person wurde von Ihnen vorgestellt und erfüllt alle für die Reise geltenden Bedingungen;
- (ii) Wir werden spätestens 7 Tage vor Reiseantritt benachrichtigt;
- (iii) Sie zahlen alle ausstehenden Restzahlungen sowie alle zusätzlichen Gebühren, Abgaben oder sonstigen Kosten, die sich aus der Übertragung

ergeben; und

- (iv) Die betreffende Person, an die der Platz übertragen wird, stimmt diesen Buchungsbedingungen und allen anderen geltenden Vertragsbedingungen zu.
- 4.3 Wenn die Anbieter im Zusammenhang mit der Urlaubsbuchung eine Übertragung des Namens auf eine andere Person nicht akzeptieren, gilt ein solcher Antrag auf Übertragung als Stornierung des Urlaubs und unterliegt den Stornierungsbestimmungen gemäß obiger Klausel 3. Wenn die Übertragung zulässig ist, fallen zusätzliche Gebühren an, die von den Lieferanten erhoben werden. Buchungen dürfen unter keinen anderen Umständen auf eine andere Person übertragen werden. Im Falle einer Übertragung Ihrer Buchung auf eine andere Person sind Sie gesamtschuldnerisch für die Zahlung des Reisepreises und anderer damit verbundener Kosten verantwortlich. Die Person, an die die Buchung übertragen wird, muss zustimmen, dass sie an diese Buchungsbedingungen gebunden ist.

5. ÄNDERUNGEN ODER STORNIERUNGEN UNSERER SEITE

5.1 Obwohl wir bestrebt sind, die gebuchten Reiserouten so nah wie möglich an den aufgeführten zu halten, ist es im Interesse unserer Kunden manchmal notwendig, die Reiserouten oder Übernachtungshotels zu variieren oder andere Änderungen an Ihrem Urlaub vorzunehmen. Gelegentlich müssen wir Änderungen vornehmen und behalten uns das Recht vor, dies jederzeit zu tun. Die meisten dieser Änderungen sind von geringfügiger Natur und wir bemühen uns, Sie so schnell wie möglich darüber zu informieren, wenn vor Ihrer Abreise dazu Zeit ist, wir können in dieser Hinsicht jedoch nicht haftbar gemacht werden. Beispiele für geringfügige Änderungen sind die Änderung Ihrer Hin- und Rückflüge um weniger als 12 Stunden, Änderungen des Flugzeugtyps, der Wechsel der Unterkunft zu einem anderen gleichwertigen oder höheren Standard, Änderungen der Fluggesellschaften.

5.2 Gelegentlich muss der Reiseveranstalter eine wesentliche Änderung an Ihren bestätigten Arrangements vornehmen. Unter „wesentliche Änderungen“ fällt beispielsweise Folgendes, wenn es vor der Abreise vorgenommen wird:

- (i) Eine Änderung der Unterkunft für die gesamte oder einen wesentlichen Teil Ihrer Urlaubszeit.
- (ii) Eine Änderung der Unterkunft auf einen niedrigeren Standard oder ein niedrigeres Leistungsniveau für die gesamte oder einen wesentlichen Teil Ihrer Urlaubszeit.
- (iii) Eine Änderung der Abfahrtszeit oder der Gesamtdauer Ihrer Reise um mehr als zwölf Stunden.
- (iv) Eine signifikante Änderung Ihrer Reiseroute, bei der ein oder mehrere Reiseziele völlig fehlen.

5.3 Wir stornieren Ihre Reise nicht weniger als 49 Tage vor Ihrem Abreisedatum, außer aus Gründen höherer Gewalt oder, wenn Sie den Restbetrag nicht bezahlen. Wir können Ihren Urlaub vor diesem Datum stornieren, wenn z. B. die für ein bestimmtes Reisearrangement erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

5.4 Wenn der Reiseveranstalter eine wesentliche Änderung oder Stornierung vornehmen muss, teilt er Ihnen dies so schnell wie möglich mit und Sie haben folgende

Möglichkeiten:

- (i) (bei wesentlichen Änderungen) Annahme der geänderten Buchung; oder
 - (ii) Erstattung aller gezahlten Beträge; oder
 - (iii) Annahme eines Angebots an alternativen Reisearrangements mit vergleichbarem oder höherem Standard, falls verfügbar (ohne zusätzliche Kosten); oder
 - (iv) Falls vorhanden, Annahme eines Angebots von alternativen Buchungen mit niedrigerem Standard, mit Erstattung der Preisdifferenz zwischen der ursprünglichen und der alternativen Buchung.
- 5.5 Sie müssen uns Ihre Wahl innerhalb von 7 Tagen nach unserem Angebot mitteilen. Wenn wir innerhalb von 7 Tagen nichts von Ihnen hören, werden wir Sie erneut kontaktieren, um eine Benachrichtigung über Ihre Entscheidung zu erhalten. Wenn sie erneut nicht antworten, gehen wir davon aus, dass Sie die Änderung oder eine alternative Buchung akzeptieren.

5.6 Zusätzlich zu einer vollständigen Rückerstattung aller von Ihnen gezahlten Gelder zahlen wir Ihnen unter den folgenden Umständen folgende Entschädigung:

- (i) Sollten wir eine wesentliche Änderung vornehmen und Sie die geänderten Arrangements nicht akzeptieren und Ihre Buchung stornieren;
- (ii) Wenn wir Ihre Buchung stornieren und keine alternativen Arrangements zur Verfügung stehen.

Zeitraum vor der Abreise, innerhalb dessen wir Sie benachrichtigen & der Betrag, den Sie von uns erhalten:

49-42 Tage	10 %
41-29 Tage	15 %
28-15 Tage	20 %
14-0 Tage	25 %

Wenn Sie dazu berechtigt sind, können Sie mehr als die von uns gebotene Vergütung verlangen.

* **WICHTIGER HINWEIS:** Unter den folgenden Umständen zahlen wir Ihnen keine Entschädigung:

- (a) wenn wir eine unwesentliche Änderung vornehmen;
- (b) wenn wir eine wesentliche Änderung oder Stornierung Ihrer Buchung mehr als 49 Tage vor Abflug vornehmen;
- (c) wenn der Reiseveranstalter eine wesentliche Änderung vornimmt und Sie diese Änderungen akzeptieren oder ein Angebot für alternative Reisearrangements akzeptieren;
- (d) wenn der Reiseveranstalter Ihre Buchung stornieren muss, weil Sie nicht rechtzeitig bezahlt haben;
- (e) wenn die Änderung oder Stornierung durch den Reiseveranstalter aus einer von Ihnen gewünschten Änderung der bestätigten Buchung resultiert;
- (f) wenn wir aufgrund höherer Gewalt gezwungen sind, Ihre Buchung zu stornieren oder zu ändern (siehe Klausel 6).

5.7 Sollten wir nicht in der Lage sein, einen wesentlichen Teil des von Ihnen bei uns gebuchten Arrangements nach Ihrer Abreise zur Verfügung zu stellen, werden wir soweit möglich ohne Aufpreis eine andere Vereinbarung für Sie treffen und Ihnen einen angemessenen Preisnachlass gewähren.

BOXWOOD TOURS *Quality Garden Holidays*

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

6. HÖHERE GEWALT

6.1 Sofern in diesen Buchungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, sind wir nicht haftbar oder leisten keinen Schadenersatz, wenn unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber durch „Höhere Gewalt“ beeinträchtigt werden. Höhere Gewalt im Sinne dieser Buchungsbedingungen ist jedes Ereignis, das sich unserer Kontrolle oder der Kontrolle unseres Lieferanten entzieht und dessen Folgen auch bei Ergreifung aller angemessenen Maßnahmen nicht hätten vermieden werden können. Beispiele sind Krieg und Terrorakte (und die Gefahr solcher Terrorakte), Bürgerkriege, erhebliche Risiken für die menschliche Gesundheit wie der Ausbruch schwerer Krankheiten am Reiseziel oder Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Erdbeben oder Wetterbedingungen, die es unmöglich machen, sicher zum Reiseziel zu reisen oder am Reiseziel zu bleiben, jedes Ereignis, das wir oder der/die Lieferant(en) der betreffenden Dienstleistung(en) auch bei aller Sorgfalt nicht vorhersehen oder vermeiden konnten. Diese Ereignisse können unter anderem Krieg, Kriegsgefahr, terroristische Aktivitäten im Zusammenhang mit Bürgerkriegen und deren Folgen oder die Gefahr einer solchen Aktivität, Aufruhr, das Handeln einer Regierung oder einer anderen nationalen oder lokalen Behörde, einschließlich Hafen- oder Flussbehörden, Arbeitskonflikte, Streiks, Arbeitsniederlegungen, Schließungen, Natur- oder Atomkatastrophen, Brände, chemische oder biologische Katastrophen und widrige Wetterbedingungen, Epidemien und Pandemien, unvermeidliche technische Probleme im Verkehrswesen und alle ähnlichen Ereignisse außerhalb unserer oder der Kontrolle des/der betreffenden Lieferanten(s) umfassen. Die Beratung des Auswärtigen Amtes zur Vermeidung oder zum Verlassen eines bestimmten Landes kann höhere Gewalt darstellen.

7. UNSERE VERBINDLICHKEITEN & VERANTWORTUNG IHNEN GEGENÜBER

7.1 Wir übernehmen die Verantwortung für die Arrangements, die wir Ihnen als „Organisator“ im Rahmen der Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018, wie unten beschrieben, zur Verfügung stellen oder arrangieren. Als solche sind wir für die ordnungsgemäße Erbringung aller in Ihrer Pauschale enthaltenen Reiseleistungen verantwortlich, wie in Ihrer Bestätigungsrechnung angegeben. Vorbehaltlich dieser Buchungsbedingungen haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine angemessene Preisminderung oder Entschädigung, wenn wir oder unsere Lieferanten diese Leistungen fahrlässig erbringen oder bereitstellen und wir Ihre

Beschwerde nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums beheben oder lösen. **Sie müssen uns unverzüglich über die Nichterfüllung oder unsachgemäße Erbringung der in dieser Pauschale enthaltenen Reiseleistungen informieren.** Die Höhe der Entschädigung wird unter Berücksichtigung aller relevanten Faktoren berechnet, wie z. B.: nach dem in diesen Bedingungen beschriebenen Beschwerdeverfahren und dem Ausmaß, in dem die Fahrlässigkeit des Reiseveranstalters oder der Mitarbeiter oder Lieferanten des Reiseveranstalters das gesamte Erlebnis Ihres Urlaubs beeinträchtigt hat. Bitte beachten Sie, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, nachzuweisen, dass wir oder unsere Lieferanten fahrlässig gehandelt haben, wenn Sie Ansprüche gegen uns geltend machen wollen.

7.2 Wir haften nicht und zahlen Ihnen keine Entschädigung für Verletzungen, Krankheit, Tod, Verlust, Beschädigung, Spesen, Kosten oder andere Ansprüche jeglicher Art, wenn diese sich aus den folgenden Umständen ergeben:

- (i) Handlungen und/oder Unterlassungen der betroffenen Person; oder
- (ii) Handlungen und/oder Unterlassungen eines Dritten, die nicht mit der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen zusammenhängen und die unvermeidlich und außergewöhnlich waren; oder
- (iii) Höhere Gewalt (wie in Klausel 6 definiert).

7.3 Wir begrenzen die Höhe der Entschädigung, die wir Ihnen zahlen müssen, wenn wir nach dieser Klausel haftbar gemacht werden:

- (iv) **Verlust und/oder Beschädigung von Gepäck oder persönlichen Gegenständen und Geld:** Der Höchstbetrag, den der Reiseveranstalter Ihnen in Bezug auf diese Ansprüche zahlen muss, entspricht dem Selbstbehalt Ihrer Versicherung, der für diese Art von Verlust pro Person insgesamt gilt, da Sie über eine angemessene Versicherung verfügen müssen, um solche Verluste zu decken.
- (v) **Ansprüche, die nicht unter (a) fallen und nicht auf Verletzung, Krankheit oder Tod bezogen sind:** Der Höchstbetrag, den wir Ihnen für diese Ansprüche zahlen müssen, kann das Dreifache des Preises, der von oder im Namen der betroffenen Person(en) insgesamt gezahlt wurde, betragen. Dieser Höchstbetrag gilt nur im Falle einer rundum unzufriedenstellenden Leistung, bei der Sie oder Ihre Gruppe Ihre Buchung nicht nutzen konnten.
- (vi) **Ansprüche im Zusammenhang mit internationalen Flug-, See- und Bahnreisen oder einem Aufenthalt in einem Hotel:**

(a) Der Umfang unserer Haftung ist in allen Fällen so begrenzt, als wären wir ein Beförderer im Rahmen der entsprechenden Übereinkommen, zu denen das Warschauer/Montrealer

Übereinkommen (internationale Flugreisen), das Athener Übereinkommen (Seereisen), das Berner Übereinkommen (Bahnreisen) und das Pariser Übereinkommen (Hotelvereinbarungen) gehören. Sie können Kopien dieser Übereinkommen bei unseren Büros anfordern. Bitte kontaktieren Sie uns. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass für Sie auf dieser Reise die „Beförderungsbedingungen“ des ausführenden Beförderers oder Transportunternehmens gelten. Wir stützen uns bei der Organisation der Beförderung auf die in diesen internationalen Übereinkommen und in den „Beförderungsbedingungen“ enthaltenen Regelungen. Sie erkennen an, dass alle in diesen „Beförderungsbedingungen“ enthaltenen Regelungen Bestandteil Ihres Vertrages mit uns sowie mit dem Transportunternehmen sind und dass im Vertrag auf diese „Beförderungsbedingungen“ verwiesen wird.

(b) In allen Fällen, in denen ein Beförderer Ihnen gegenüber aufgrund der Verordnung über die Nichtbeförderung 2004 haftbar ist, ist unsere Haftung Ihnen gegenüber aufgrund desselben Sachverhalts auf die in der Verordnung vorgesehene Rechtsmittel beschränkt, als ob (nur zu diesem Zweck) wir ein Beförderer wären.

(c) Wir sind berechtigt, bei jeder Zahlung den Betrag abzuziehen, den Sie vom Beförderer oder Hotelier für die betreffende Reklamation erhalten haben oder erhalten können.

7.3 Es ist eine Voraussetzung für unsere Haftungsübernahme gemäß dieser Klausel, dass Sie uns und unseren Lieferanten alle Ansprüche strikt gemäß dem in diesen Bedingungen beschriebenen Beschwerdeverfahren mitteilen.

7.4 Im Falle einer Zahlung müssen die Zahlungsempfänger (und bei Minderjährigen deren Eltern oder Erziehungsberechtigte) uns oder unseren Versicherern alle Rechte abtreten, die wir zur Verfolgung eines Dritten haben, und uns und unseren Versicherern jede Unterstützung gewähren, die wir vernünftigerweise benötigen.

7.5 Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für Schäden, Verluste oder Ausgaben oder andere Summen jeglicher Art übernehmen können, (i) von denen wir auf der Grundlage der uns von Ihnen über Ihre Buchung vor unserer Annahme übermittelten Informationen nicht voraussehen konnten, dass Sie sie erleiden oder dass Sie ihnen entstehen würden, wenn wir unseren Vertrag mit Ihnen verletzt hätten; oder (ii) die sich auf ein Geschäft beziehen.

7.6 Wir übernehmen keine Verantwortung für Dienstleistungen oder Einrichtungen, die nicht Teil unserer Vereinbarung sind oder nicht in unserer Broschüre beworben

werden. Das betrifft zum Beispiel alle Ausflüge, die nach angetretener Reise vor Ort buchen, oder jede Dienstleistung oder Einrichtung, die Ihr Hotel oder ein anderer Anbieter für Sie bereitstellt.

7.7 Wenn es Ihnen aufgrund von „unvermeidlichen und außergewöhnlichen Umständen“ nicht möglich ist, zum vereinbarten Rückgabedatum Ihrer Pauschalreise an Ihren Abfahrtsort zurückzukehren, stellen wir Ihnen alle notwendigen Unterkünfte (wenn möglich, auf vergleichbarem Niveau) für einen Zeitraum von höchstens drei Nächten pro Person zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass das Maximum von 3 Nächten nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität, Schwangere oder unbegleitete Minderjährige sowie für Personen gilt, die eine besondere medizinische Betreuung benötigen, sofern uns diese besonderen Bedürfnisse mindestens 48 Stunden vor Beginn Ihres Urlaubs mitgeteilt wurden. Als „unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände“ im Sinne dieser Klausel gelten Krieg, Terrorakte, erhebliche Risiken für die menschliche Gesundheit, wie etwa der Ausbruch schwerer Krankheiten am Reiseziel oder Naturkatastrophen, wie etwa Überschwemmungen, Erdbeben oder Wetterbedingungen, die es unmöglich machen, sicher zum Reiseziel zu gelangen

8. BESCHWERDEN

8.1 Wir sind bestrebt, für einen reibungslosen Ablauf Ihres Urlaubs zu sorgen. Sollten jedoch Probleme auftreten, sind diese unverzüglich Ihrem Reiseleiter mitzuteilen, der sich um eine rasche Behebung bemüht. Die Handynummer Ihres Reiseleiters entnehmen Sie bitte Ihren Reiseunterlagen.

8.2 Sollte das Problem nicht gelöst werden können und Sie weitere Beschwerden einlegen möchten, schicken Sie uns bitte innerhalb von 28 Tagen nach Beendigung Ihres Aufenthalts eine schriftliche Beschwerde. Darin geben Sie Ihre Buchungsreferenz sowie alle weiteren relevanten Informationen an. Bitte führen Sie die wesentlichen Beschwerdepunkte knapp an. So können wir Ihr Anliegen schnell zuordnen und rasch beantworten. Sollten Sie sich nicht an die vorgenannte Vorgehensweise halten, könnte es uns und unseren Lieferanten nicht möglich sein, uns Ihrem Anliegen anzunehmen. Dies könnte sich negativ auf Ihre vertraglich geregelten Rechte auswirken.

8.3 Bitte beachten Sie, dass wir über unsere ABTA-Mitgliedschaft einen alternativen Streitbeilegungsservice anbieten. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem ersten Abschnitt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8.4 Sie können auch auf die Plattform der Europäischen Kommission zur Beilegung von Online-Streitigkeiten (ODR) zugreifen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. RECHT AUF ABLEHNUNG

Wir weisen darauf hin, dass wir uns das uneingeschränkte Recht vorbehalten, eine Buchung aus jeglichen Gründen abzulehnen. Bitte beachten Sie auch, dass einige der Gärten oder andere Attraktionen, die Sie möglicherweise im Rahmen Ihrer Reiseroute besuchen, lange Fußwege

beinhalten und sich nicht für Rollstuhlfahrer oder auf Gehhilfen angewiesene Personen eignen. Bitte informieren Sie uns über mögliche körperliche Einschränkungen und wir behalten uns das Recht vor, Ihre Buchung einer bestimmten Reise abzulehnen, wenn wir davon ausgehen müssen, dass Sie die Reise aufgrund der Beeinträchtigung nicht antreten können.

10. VORENTHALTENE INFORMATIONEN

Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Urlaub zu stornieren, wenn die Angaben in Ihrem Buchungsformular unrichtig oder in irgendeiner Weise irreführend sind.

11. SCHNELLE HILFE

Sollten Sie sich im Urlaub aus irgendeinem Grund in Schwierigkeiten befinden, werden wir uns um eine den Umständen entsprechende schnelle Unterstützung bemühen. Wir stellen Ihnen insbesondere angemessene Informationen über Gesundheitsdienste, lokale Behörden und konsularische Unterstützung sowie Unterstützung bei der Fernkommunikation und der Suche nach alternativen Reisearrangements zur Verfügung. Sollten Sie Hilfe benötigen, die nicht auf einen Fehler unsererseits, unserer Mitarbeiter oder Unterauftragnehmer zurückzuführen ist, übernehmen wir keine Haftung für die Kosten alternativer Reisearrangements oder sonstige Unterstützung, die Sie benötigen. Jeder Lieferant, jede Fluggesellschaft oder jeder andere Transportanbieter kann jedoch Erfrischungen und/oder angemessene Unterkünfte bezahlen oder bereitstellen, und Sie sollten sich mit Ihren Forderungen direkt an sie wenden. Vorbehaltlich der anderen Bestimmungen dieser Buchungsbedingungen haften wir nicht für Kosten, Zuschläge oder Gebühren, die Ihnen unter den oben genannten Umständen entstehen, wenn Sie eigene Reisearrangements treffen ohne zuvor unsere Genehmigung eingeholt zu haben. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, Ihnen eine Gebühr für unsere Unterstützung in Rechnung zu stellen, falls die Schwierigkeit absichtlich von Ihnen oder einem Mitglied Ihrer Gruppe oder durch Ihre Fahrlässigkeit oder die Ihrer Gruppe verursacht wurde.

12. VERSICHERUNG

Eine angemessene Reiseversicherung ist Voraussetzung für Ihren Vertrag mit uns. Sie müssen sich vergewissern, dass Ihre Versicherung alle Ihre persönlichen Bedürfnisse vollständig abdeckt, einschließlich bereits bestehender Krankheiten, Stornogebühren, medizinischer Kosten und Rückführung im Falle eines Unfalls oder einer Krankheit. Wenn Sie sich für eine Reise ohne ausreichenden Versicherungsschutz entscheiden, haften wir nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Versicherungsschutz andernfalls verfügbar gewesen wäre.

13. AUSFLÜGE

Ausflüge oder andere Touren, die Sie während Ihres Urlaubs buchen oder bezahlen können, gehören nicht zu Ihrem von uns angebotenen Pauschalurlaub. Bei so gebuchten Ausflügen oder Touren

kommt Ihr Vertrag mit dem Ausflugs- oder Tourveranstalter und nicht mit uns zustande. Wir sind weder für die Bereitstellung solcher Ausflüge oder Touren, noch für deren Durchführung und Inhalt durch den Veranstalter verantwortlich.

14. PREISÄNDERUNGEN

Der Preis Ihrer Reise wird hiermit uneingeschränkt garantiert und kann keinen Zuschlägen unterliegen.

15. VERSPÄTUNGEN UND ANDERE REISEINFORMATIONEN

16.

16.1 Nach EU-Recht haben Sie unter bestimmten Umständen das Recht auf Rückerstattung und/oder Entschädigung durch die Fluggesellschaft im Falle der Nichtbeförderung, Annullierung oder Verspätung von Flügen. Alle Einzelheiten zu diesen Rechten werden auf den Flughäfen der EU veröffentlicht und sind ebenfalls bei den Fluggesellschaften erhältlich. Wenden Sie sich bei Nichteinhaltung der Vorschriften durch die Fluggesellschaft bitte an die Zivilluftfahrtbehörde unter www.caa.co.uk/passengers. Die Erstattung liegt in solchen Fällen in der Verantwortung der Fluggesellschaft und berechtigt Sie nicht automatisch zu einer Rückerstattung Ihres Urlaubspreises durch uns. Wenn Sie aus jeglichen Gründen keine Ansprüche gegen die Fluggesellschaft geltend machen und von uns eine Entschädigung verlangen, müssen Sie zum Zeitpunkt der Zahlung einer Entschädigung an Sie alle Rechte, die Sie gegen die Fluggesellschaft in Bezug auf die Forderung haben, die zu dieser Entschädigung führt, an uns abtreten. Eine Verspätung oder Stornierung Ihres Fluges berechtigt Sie nicht automatisch zur Stornierung anderer Vereinbarungen, auch wenn diese im Zusammenhang mit Ihrem Flug getroffen wurden.

16.2 Die in dieser Broschüre, auf unserer Website und auf Ihrer Buchungsbestätigung aufgeführten Fluggesellschaften, Flugzeiten und Flugzeugtypen dienen nur der Orientierung, können Änderungen unterliegen und müssen noch bestätigt werden. Wir teilen Ihnen den/die ausführenden Beförderer mit, sobald wir die notwendigen Informationen erlangen. Die aktuellen Flugzeiten finden Sie auf Ihren Tickets, die Ihnen ca. zwei Wochen vor Abflug zugesandt werden. Bitte prüfen Sie Ihre Tickets sofort nach Erhalt sorgfältig, um sicherzustellen, dass die richtigen Flugzeiten vorliegen. Sollten sich die Flugzeiten nach Versand der Tickets ändern, informieren wir Sie umgehend darüber.

16.3 Wir möchten Sie auf die sogenannte „Community List“ hinweisen, welche die Luftfahrtunternehmen beinhaltet, denen der Betrieb in der EU untersagt ist (die Liste ist einsehbar unter https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en).